

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 2 квартал 2020 года

Во 2 квартале 2020 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 52 письменных обращения.

Из общего количества письменных обращений (52):

33 (63%) адресовано непосредственно гражданами;

14 (27%) поступили через вышестоящие структуры;

5 (10%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 52 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 12 обращения (23%),

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 8 (15,3%),

по средствам электронной почты – 12 (23%),

интернет-сайта – 8 (15,3%),

по почте – 8 (15,3%),

через СЭД «Директум» - 4 (8%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 47 (90%), из других регионов Российской Федерации – 4 (8%), обращений от иностранных граждан – 1 (2%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;
- кадровые вопросы в учреждениях культуры;
- оказание финансовой, материальной помощи;
- поддержка инициативных проектов;
- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры;
- благодарности, приглашения, поздравления органам исполнительной власти.

50 письменных обращений взято на контроль, 2 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

---